



Association TAWAKA

Mission optique du 26/11/2014 au 09/12/2014

Réalisée par Pierre GUERTIN et Marc CHARRONDIERE, opticiens.

Après avoir été reçus à Lomé très amicalement par Paul, que nous remercions très sincèrement, et son ami Pierre Albert, nous nous sommes dirigés vers Kpalimé pour étudier une éventuelle création d'atelier d'optique à la demande de Pierre Albert DUBOIS, ophtalmologiste qui habite et consulte sur place plusieurs mois par an.

Deux possibilités :

- Un atelier partiel existant à l'hôpital de Kpalimé, équipé d'une meuleuse Nidek (à dépanner, nous sommes déjà en relation avec un technicien) pourrait servir de base. Le ministère de la santé semblerait vouloir développer ce centre, nous attendons donc des informations de Pierre Albert, qui doit vérifier ces dires auprès de l'hôpital.
- Si la première proposition n'aboutit pas, Paul se propose de demander un emplacement à titre gracieux à l'Evêché ou nous pourrions créer cet atelier.
- Pourquoi pas ici ?



A ces deux possibilités pourrait s'ajouter la proposition d'une opticienne de Lomé, que nous avons rencontré, (pas encore diplômée) possédant déjà un magasin dans la capitale et un local à Kpalimé. Mais tous les montages se feraient à Lomé. Le mari de cette opticienne est ophtalmo à Lomé et nous dit opérer 80 cataractes par mois. Bien qu'elle nous ait parlé d'un projet humanitaire, (venir en aide aux enseignants et aux personnels administratif bénéficiant d'un remboursement mutuelle !!!) nous ressentons plus une action commerciale ce qui ne va pas dans le sens que l'on s'est

fixé, c'est-à-dire aider la population la plus défavorisée.

- Nous attendrons pour l'instant d'avoir des informations plus complètes pour prendre notre décision.

01/12/2014 séjour à Baga.

Visite du CIDAP (centre agro pastoral) Charles et Tiéda ont parfaitement transmis leur œuvre à Patrick, Justin, Pierre et Babé.



Deux classes d'enseignement de 30 élèves fonctionnement dans un nouveau bâtiment. Leurs prochains projets, la rénovation du bâtiment de la formation cuisine et la création d'une infirmerie.



Et, visite du service ophtalmo du centre de santé de Baga.



Isidore Dolama et Laurent Kokoa sont toujours fidèles au poste.

Laurent, responsable de l'atelier



Un pavillon d'ophtalmologie pilote a été réalisé. Les salles sont grandes et claires. L'atelier d'optique est propre et doté de matériel neuf, machine automatique Briot. Les commandes verres sont groupées (2 par an) pour limiter les frais d'envoi et proviennent de chez Novacel-France. Les verres commandés sont quasiment tous photochromiques et anti reflet. De fait le centre d'optique de Baga ressemble plus à un magasin traditionnel et pratique donc des prix élevés. Cela ne correspond plus à la philosophie de départ, (aide à la population pauvre du canton de Baga), en conséquence nous refusons d'offrir les 350 montures optiques et solaires que nous avons apportées et nous avons décidé de les confier au CIDAP. Patrick cherchera un compromis avec le centre de santé pour en faire bénéficier la population nécessiteuse ou les distribuera lui même.

Le centre d'optique fonctionnant, la formation de Laurent complétée par un stage chez un opticien de Kara, semble réussie (nous n'avons pas voulu vérifier). Bravo aux différents formateurs TAWAKA. Le centre monte maintenant tous les types de verres, unifocaux, bifocaux et progressifs



Nous avons profité de notre passage à Baga pour rendre visite à Tiyeda et Séda sur leur lieu de retraités très actifs, et nous les remercions de leur chaleureux accueil...

Nous avons remis à Jean les médicaments très gentiment offerts par Monsieur Morice, pharmacien à Bayeux, pour le dispensaire Saint-Luc de Tchannadè Kara



Nous poursuivons notre mission à l'Hôpital Saint Jean de Dieu d'Afagnan.



Le but de notre voyage à Afagnan était de faire le point sur l'activité optique (aucun opticien n'est venu depuis notre passage précédent en 2012) et de continuer la formation des assistants en optique, commencée en 2008.

Personnes rencontrées :

- Frère Ignace NABEDE OH, directeur de l'hôpital (entrevue à Lomé)
- Sœur Augustine, responsable du stock de pharmacie et d'optique
- Frère Ignace, chef du personnel
- Sylvère Daliwa et Augustin Akpom, assistants opticiens



RAPPEL : L'engagement des opticiens du groupe TAWAKA est de rendre la vue à l'aide de lunettes unifocales à une population défavorisée. Il sera toujours temps d'améliorer la formation pour la vente de verres complexes (bifocaux et progressifs) ultérieurement.

Depuis 2008, dix opticiens et trois accompagnatrices (tri des verres, tri des montures, formation informatique) sont venus en mission optique à Afagnan.

Plus que jamais, nos propositions faites lors de notre dernier passage en 2012 (voir copie jointe) s'avèrent justifiées : nous signalons en effet qu'un opticien pouvait réaliser lui-même des examens de vue.

Formé, l'opticien peut ainsi :

- Faire l'examen de vue,
- Faire choisir la monture et les verres,
- Réaliser le montage à l'atelier,
- Faire la livraison au client.

LE DEPARTEMENT OPTIQUE PEUT FONCTIONNER

12 MOIS SUR 12 SANS OPHTALMOLOGUE.

CONSTAT DE L'ACTIVITE OPTIQUE :

Ophthalmologie :

Il n'y a plus d'assistant ophtalmologue depuis près de 3mois, donc plus de prescriptions et donc plus de montages... à l'exception des rares ordonnances provenant de l'extérieur.

Rappel :

- 88 paires de lunettes réalisées en 2011,
- 98 en 2012,
- 43 en 2013,
- Et seulement 17 de janvier à octobre 2014.

Atelier :

La meule à main est en état de marche, la machine automatique ESSILOR (900 LX) ne fonctionne toujours pas, le petit matériel est insuffisant (tournevis abîmés et rouillés, manque de petites pièces détachées –faux drageoir, vis, plaquettes...), la lecture du frontofocomètre devient difficile... mais **cela n'empêche pas** la réalisation des montages optiques.

Formation :

Pendant notre séjour l'activité en pharmacie et au bloc était très intense : nous avons pu continuer la formation de Sylvère Daliwa, quelques heures seulement, (trop pris par son travail à la pharmacie) et n'avons pas pu continuer celle d'Augustin, occupé à 100% au bloc.

Ce problème n'est pas nouveau et nous devons absolument le résoudre, c'est l'une des clés de la réussite de l'optique à AFAGNAN : **depuis notre premier séjour les assistants en optique n'ont jamais pu profiter pleinement du temps de formation mis à leur** disposition au cours de nos différents séjours.

Lors des prochains séjours, le ou les opticiens à former devront **être impérativement à la disposition des formateurs tout le temps des séjours** et ne devront pas être appelés à l'extérieur du service optique.

Stock verres :

Nous avons profité de notre temps libre pour vérifier une partie du stock de verres afin de l'informatiser, l'inventaire informatique précédent réalisé en 2011 ayant été détruit suite à un problème de disque dur.

Ce stock permet de voir directement les verres disponibles, d'une part à l'atelier et d'autre part dans le bureau du magasin : cela permet également de faire un double pointage des verres retirés du stock et de faire une mise à jour régulière en informatique.

A titre d'information, il y a, à ce jour, 5200 verres, blancs dont près de 3900 traités antireflets en stock !

Il reste à faire l'inventaire des verres minéraux et des verres teintés.

Verres manquants : il faut rechercher un grossiste qui enverra une ou deux fois par an des nouveaux verres.

SOLUTIONS POUR L'AVENIR

Il faut **impérativement** former un opticien à la réfraction (examen de vue). Cela lui permettra ainsi de s'occuper du rayon optique à **temps plein**.

Cette formation peut être débutée par des opticiens du groupe TAWAKA (ou d'autres opticiens et ophtalmos de passage) pendant une première période d'un mois (Marc CHARRONDIERE), puis poursuivie à chacune de nos venues à Afagnan. La formation pourrait également être améliorée à Kpalimé chez le docteur Dubois (auquel nous demanderons son accord) – il est présent 3 périodes de 2mois par an – ou à Tanguiéta au service ophtalmo ou optique. Le Frère Côme que nous avons rencontré à Afagnan, maîtrise également d'excellentes notions d'optique et d'optométrie : reviendra-t-il à Afagnan ? Il existe peut-être d'autres lieux de formation proches d'Afagnan (Lomé ?).

QUI ?

Deux opticiens poursuivent une formation depuis notre première venue : Sylvère Daliwa et Augustin Akpom.

Le premier nommé, responsable de la pharmacie, reconnaît que son poste à la pharmacie lui prend tout son temps et qu'en dehors de notre présence il ne consacre pas de temps à l'optique.

Augustin Akpom maîtrise parfaitement les montages de lunettes et a déjà eu une première formation en examen de vue. Il est passionné par cette profession et manifeste el désire d'en apprendre davantage. Il est, pour nous, l'homme de la situation !

La solution ne serait-elle pas de remplacer Augustin Akpom au bloc et de le laisser – une fois formé en examen de vue- à temps plein en optique ?

Cette solution nous emble cohérente et éviterait d'avoir à former une nouvelle personne (homme ou femme).

RAPPORT OPTIQUE 8/12/2014				
Hôpital Saint Jean de Dieu AFAGNAN				
	LIEU	OBJETS	ETAT	Propositions et remarques
ATELIER	salle N°7	meuleuse à main frontofocomètre meuleuse automatique centreur automatique petit outillage entretien climatiseur	bon état état moyen hors service hors service incomplet et vétuste moyen défectueux	<u>continuer les montages organiques avec cette meuleuse</u> rechercher un frontofocomètre de remplacement (ophtalmo?) à changer dès que possible (Tawaka) sera changé avec la meuleuse automatique (Tawaka) nous ferons parvenir du nouveau petit matériel local peu utilisé actuellement, poussiéreux : à entretenir régulièrement à réparer si possible
STOCKS	DEPOT	Montures Optiques Montures Solaires Cartons montures optiques (reçus avec le container d'octobre 2014)	état neuf état neuf anciennes lunettes usagées	certain cartons n'ont pas été refermés : les montures sans sales : il faut refermer les cartons de façon étanche après nettoyage des montures sales un tri important est à faire après nettoyage : seulement 30% (estimation) du stock sera à conserver
MAGASIN	BUREAU PHARMACIE	Verres ophtalmiques Montures "magasin"	Excellent, neuf poussiéreux	Excellent rangement dans un meuble approprié. Les verres sont protégés contre la poussière Il faudrait terminer le classement informatique de tous les verres en stock
OPHTALMO	salle N°1 nouveau bât.	réfractor projecteur de tests	? ?	Nous n'avons pas trouvé la tête de réfractor amenée par nos soins N'est plus dans la salle d'ophtalmo...défectueux?
FORMATION		ATELIER : réalisation d'un montage de A à Z, fabrication d'un calibre, centrage d'un verre, étude des différents types de verres,... BASES DE L'OPTIQUE : principaux défauts visuels, examen de vue, transposition des formules de verres... UTILISATION DES APPAREILS SPECIFIQUES : frontofocomètre, machines d'atelier, pupillomètre,... Dossier client, registre à remplir, classement et suivi du stock,...		

L'avenir de l'Optique à Afagnan

Un service ophtalmologique permanent est déjà en place. Le responsable, Ernest Koffi Dake, gère la partie médicale et les examens de vue, ces derniers pouvant également être réalisés par un opticien.

L'hôpital Saint Jean de Dieu possède également un atelier d'optique, ainsi qu'un magasin, et un stock très important de verres et de montures lui permettant de satisfaire la plupart des défauts visuels courants de la population locale.

Pour cela, il nous semble évident que **l'optique doit devenir un pôle indépendant, ouvert en permanence**, au sein de l'hôpital. Le responsable de l'optique, pourra en outre aider à la réfraction Ernest Koffi Dake, et le service optique lunetterie devrait être tenu par au moins deux personnes.

Un minimum de 4 montages par jour, soit 80 montages par mois, à un prix moyen de 8000 francs CFA, générerait un chiffre d'affaires mensuel de 640 000 francs CFA.

Afin d'augmenter l'efficacité du service, il serait souhaitable de regrouper atelier, magasin et stocks dans des locaux climatisés. Cela diminuerait également le risque de dégradation du matériel par les rongeurs. Le stock des verres et celui des montures devront également être entretenus et dépoussiérés régulièrement. Tous les verres devront être classés au fur et à mesure de leur réception. Les cartons de montures devront être systématiquement refermés hermétiquement après chaque ouverture. Lors des prochaines missions, les opticiens passeront ainsi tout leur temps uniquement à la formation et aux examens de vue de la population.

Avec l'ouverture permanente du pôle optique, le nombre d'examens de vue va augmenter sensiblement. Il nous semblerait préférable que le bureau d'ophtalmologie soit plus grand afin qu'au moins deux personnes puissent travailler en même temps : un ophtalmologiste consultant pendant qu'un opticien peut faire des examens de vue. Le matériel d'ophtalmologie coûteux et fragile serait mieux conservé dans une salle climatisée.

Afin de suivre régulièrement l'évolution du service, nous aimerions recevoir en France, un bref compte rendu trimestriel faisant part de l'état du matériel, ainsi que le nombre d'équipements réalisés. Il serait bon également de prévoir une maintenance locale pour le matériel. Cependant, si celui-ci est entretenu quotidiennement, cette maintenance devrait être quasiment inexistante.

Le travail réalisé jusqu'à ce jour, à savoir la formation de 2 personnes, Augustin et Sylvere, nous permet d'affirmer que le service fonctionnera sans problème, si au moins l'une de ces personnes **se rend totalement disponible pour l'optique**. De plus, le Frère Cosme, possède de nombreuses connaissances en optique, ayant déjà effectué ce travail durant plusieurs années.

Pour la suite de nos relations, nous aimerions savoir ce que l'hôpital Saint Jean de Dieu attend de nous, sachant que nous avons la possibilité de venir de manière régulière, pour assurer la suite de la formation, jusqu'à complète autonomie.

Sur un plan purement économique, le don de montures et de verres apporte directement un fond de roulement permettant l'achat de verres au fur et à mesure de leur consommation. L'hôpital doit se renseigner pour trouver une filière d'achat des verres au Togo.