

ASSOCIATION HUMANITAIRE TAWAKA

Rapport de mission au Dispensaire-Maternité Saint-Luc de Tchannadè

du 22 juin au 13 juillet 2013

Charlène LEVAUFRE Laurine PROTOIS



Etudiantes en 3e année de médecine à la faculté de Rouen, nous avons passé 3 semaines au Dispensaire-Maternité de Tchannadè St Luc.

Notre mission consistait à assurer :

- la continuité de la formation du personnel du dispensaire notamment sur le règles d'hygiène,
- la réalisation des soins infirmiers,
- la mise à jour des dossiers patients concernant la transmission mère-enfant de l'hépatite B et des patients VIH
- effectuer des consultations médicales avec Jean, l'assistant médical.

Notre séjour fut une merveilleuse aventure humaine, nous avons tenté de partager nos quelques connaissances mais une chose est sûre nous avons énormément appris de toutes ces belles rencontres.

Nous tenons à remercier l'Association Humanitaire TAWAKA de nous avoir fait confiance, Jean qui a été un grand pédagogue et d'une grande gentillesse, toutes les soeurs pour leur amour, leur joie de vivre, leurs attentions et leur accueil, et le personnel du dispensaire au grand complet qui a été une deuxième famille durant ce séjour.

Enfin nous tenons à remercier nos "soeurs blanches", étudiantes sages-femmes avec lesquelles nous avons partagé notre dernière semaine de séjour, une très belle rencontre.



Les sages-femmes
Coraline
Floriane

Les étudiantes en médecine
Laurine
Charlène

Nous découvrons le dispensaire St Luc : il comporte un laboratoire tenu par Soeur Flore, une pharmacie que Soeur Marie-Gloire tient à faire bien fonctionner, un bâtiment pour les suites de couches et les hospitalisations, une maternité avec à sa tête Soeur Odile et son incroyable douceur, le bâtiment de soins et le bâtiment de PMI-consultations où Jean, l'assistant médical, travaille ardemment toute la journée. Il ne faut pas, bien sûr, oublier le dernier venu en date le bâtiment de pédiatrie dont l'inauguration s'est déroulée le 06/07/13.

Notre séjour se déroula en plusieurs étapes, avec tout d'abord notre arrivée à Lomé où soeur Claire-Myriam nous attendait pour nous emmener à notre premier logis. Quelle vie nocturne dans cette ville ! Après une première nuit difficile, nous nous levons très tôt pour prendre le bus où Soeur Célestine nous attend. 9h plus tard nous voilà arrivées à Kara où nous sommes de nouveau attendues par nos soeurs vêtues de bleu ciel. Quel accueil ! Nous dormons au dispensaire, au sein de la communauté des Soeurs. Nous sommes ravies bien qu'épuisées.

Lundi 24/06, premier jour au sein du dispensaire, réunion à 7h30 en salle de PMI. Tout le personnel du dispensaire nous attend afin de nous souhaiter une "bonne arrivée". On chante, on danse, on se présente et les larmes nous montent aux yeux tellement cet accueil est chaleureux et vrai. On nous offre le superbe bouquet de bienvenue. Après toutes ces émotions nous allons visiter le dispensaire et faisons une halte à la maternité. Nous sommes perdues au milieu de toutes ces femmes qui attendent la prise des constantes : température, pouls, tension. Une organisation bien différente de la nôtre... Nous assisterons ce même jour à notre premier accouchement, quel moment ! Quelle douleur mais quelle joie ! On ne l'oubliera pas c'est sûr ! Nous nous séparons : Charlène reste à la maternité et Laurine va en PMI, une trentaine de femmes sont présentes dans un brouhaha ambiant plutôt impressionnant. Au boulot ! L'après midi nous allons en salle de soins qui est plutôt calme, nous suturons pour la première fois une peau noire ! Après cette première journée riche en émotions nous retrouvons Soeur Andrea, Sr Louise, Sr Reine, Sr Chantal avec lesquelles nous vivons.

Mardi 25/06, nous retrouvons Jean et Sr Marie-Gloire pour leur donner les médicaments que nous avons ramenés.



Le mardi, c'est jour de marché à KARA, les patients ont déserté le dispensaire nous allons donc au labo pour aider Roland qui est seul pendant les vacances de Sr Flore. Nous aidons à consigner les résultats dans les registres. L'après midi nous allons à la pharmacie pour aider à ranger les médicaments et les consigner. Jean vient nous chercher pour l'aider à réhydrater un enfant dénutri qui avait été pesé la veille en PMI, il avait perdu 4kg en 1mois : test de dépistage rapide du paludisme négatif. La mère est en fait atteinte d'une pneumopathie infectieuse et allaitant son enfant celui si ce retrouve très affaiblit aussi.

Mercredi 26/06, nous accompagnons Soeur chantal à l'école primaire située non loin du dispensaire où elle est maîtresse d'école. Nous prenons des photos de classe afin de les leur envoyer. Nous avons droit à la lecture de poèmes.



Puis nous allons au dispensaire, Charlène va avec Jean pour consigner les données dans les relevés du mois de juin qui seront envoyés au ministère de la santé. Laurine continue le travail en PMI, ce matin c'est vaccination BCG, pentavalent et polio oral. Les femmes doivent venir en groupe pour les vaccins car en dessous de 10 femmes les flacons ne sont pas ouverts afin de limiter le gâchis des produits. L'après midi nous continuons d'aider Jean à consigner les données. C'est long...!

Jean nous donne nos affectations pour le séjour : Charlène commencera par les soins pour la première moitié du séjour et Laurine par les consultations-PMI puis nous inverserons.

Jeudi 27/06, vendredi 28/06, Charlène aux soins le matin voit beaucoup de plaies par accident de la route, de plaies ouvertes à suturer, de patients nécessitant des injections ou des perfusions contre le paludisme. Laurine le matin avec Jean voit beaucoup de patients atteints de la fièvre typhoïde, du paludisme, quelques enfants atteints de malnutrition et déshydratation et un homme cherchant un peu de viagra. Le vendredi soir nous faisons notre première chasse aux éphémères, petits vers ailés apparaissant par temps de pluie que les soeurs mangent après les avoir fait frire. Un moment riche en fous rires. Nous goûtons une sorte d'arachide qui malheureusement nous rendra malade.

Samedi 29/06, dimanche 30/06, le samedi une cérémonie d'ordination était prévue et les soeurs étaient ravies de nous y emmener avec elles mais nous sommes trop mal encore pour faire 45mn de voiture. Nous restons à la maison avec Soeur Andrea qui ne voulait pas laisser ses filles malades toutes seules. Nous l'aidons à éplucher les légumes pour le repas et partageons un vrai moment de complicité avec elle. Le dimanche c'est jour de messe, nous y allons avec Soeur Chantal, en taxi moto. Le taxi moto... une expérience plutôt surprenante la première fois ! Après la messe nous allons au marché de KARA qui après avoir brûlé quelques mois plus tôt est beaucoup moins bien organisé qu'avant au grand désespoir des soeurs. C'est un lieu plein de couleurs et d'odeurs. Des enfants nous accompagnent sur le chemin du retour, trop contents de voir des "yovos" (des blancs).

Lundi 01/07, Laurine en consulte avec Jean, toujours autant de patients atteints de paludisme qui seront envoyés aux soins pour l'administration des médicaments. L'après midi nous décidons de ranger des cartons traînant dans le bâtiment de soins qui malheureusement étaient laissés à l'abandon et moisissaient bien que plein de matériel de soins. L'organisation de la gestion des stocks entre la pharmacie et le bâtiment de soins nous laisse un peu perplexes.

Mardi 02/07, en consultations Laurine voit beaucoup d'accès palustres, des fièvres typhoïdes, des parasitoses digestives et une splénomégalie (grosse rate) atteignant la zone péri-ombilicale. L'après midi nous commençons la reprise par la visite en suite de couches où une femme a besoin d'une révision utérine. Puis nous allons en salle d'échographie où Camille, un médecin du CHU de Kara, vient une fois par semaine pour le suivi de grossesse des femmes. Il est très pédagogue et agréable avec nous.

Mercredi 03/07, Denise qui a toujours sa main infectée suite à une blessure est aux soins et Jean vient la consulter pour s'assurer de la bonne prise en charge de sa blessure. Puis Jean et Laurine retournent en consultations où ils voient 2 PVVIH (Personnes atteintes du VIH/SIDA) dont une femme qui attend son traitement sous ARV depuis plusieurs années et dont l'état se dégrade, un enfant né de mère VHB positif, et encore beaucoup de patients atteints de paludisme.

Jeudi 04/07, Charlène et Laurine inversent leurs affectations. Laurine aux soins refait le pansement de Denise dont l'état de la main ne s'améliore que très doucement. Puis pose de perfusions et injections aux

patients atteints de paludisme. Nous recevons ensuite un homme qui a attendu bien trop longtemps faute de moyen avant de consulter suite à une blessure à la main, nous réalisons une détergence au saccharose !



Nettoyage de la plaie
au saccharose

L'après midi aux soins nous consultons un jeune homme avant une franche hypothermie, hypotension, et une confusion. Nous appelons Jean qui décide de l'hospitalisation au dispensaire même si une hospitalisation en hôpital serait plus appropriée, car il a peur de la non-observance des recommandations par la famille et donc d'un retour au domicile. Puis nous faisons une visite en hospitalisation où nous faisons participer les enfants présents à la prise des constantes : température, poids, tension, afin de les occuper, ils sont ravis et très sages. Beaucoup nous disent qu'ils aimeraient être docteur plus tard !

Vendredi 05/07, aux soins, nous retrouvons notre homme à la main blessée afin d'enlever le saccharose qui a été très efficace. Puis quelques sutures, injections, perfusions plus tard nous refaisons le pansement de Denise, sa main va mieux ! Jean et Charlène quant eux, reçoivent en consultation un patient pour bilariose intestinale, un autre PVVIH, une femme avec suspicion d'endométriome et de nombreux patients atteints de paludisme. L'après midi nous aidons Jean pour la mise à jour des dossiers de suivi des patients VIH +(SIDA) et de la transmission mère-enfant du VHB (Hépatite B).

Samedi 06/07, nous allons au dispensaire qui est désert, retour à la maison avant d'assister à l'inauguration du bâtiment de pédiatrie tant attendu par le personnel du dispensaire! La cérémonie commence à 15h, la pluie diluvienne aussi. Un représentant du ministère de la santé est présent ainsi que des journalistes et le fondateur de l'association Action Alsace Togo qui a permis la construction de l'ensemble des bâtiments du dispensaire. Jean s'est mis sur son 31 ainsi que les anciens patients venus assister à la cérémonie et tout le personnel. En pleine cérémonie un enfant atteint d'un paludisme neurologique fait un arrêt respiratoire, il est transféré à l'hôpital. Après la cérémonie un pot est prévu en salle de PMI.



Dimanche 07/07, repos et arrivée de nos soeurs blanches.

Lundi 08/07, accueil des sages-femmes en salle de PMI, danse chant et remise des bouquets ! Puis Laurine aux soins pour des pansements de plaies, des suivis de pansements, injections d'antipaludéens, une infection à staphylocoque, de nouveau un ulcère de Buruli chez la grande soeur du jeune garçon vu une semaine plus tôt. Charlène en consultation voit 3 patients atteints d'une hépatite B et une dyspnée laryngée chez un nourrisson de 3 mois. Le soir nous sommes conviées toutes les 4 à manger à la maison des apprenantes pour fêter les noces d'argent de 4 Soeurs.

Mardi 09/07, Charlène et Jean reçoivent en consultation un homme atteint d'une cellulite au visage et de nombreux patients atteints de paludisme grave qui ont été vus aux soins avant. Un jeune garçon présente quant à lui un syndrome méningé.

Mercredi 10/10, visite de la région (réserve, mont Kabye, village de forgerons et marché) toutes les 4.

Jeudi 11/07, dernier jour au dispensaire nous voyons aux soins un enfant et sa maman, celui-ci a des vers sous la peau au niveau de la main.



Larva migrans : contamination par un parasite : l'ankylostome

Nous sommes réellement tristes à l'idée de partir et l'ambiance est plutôt morose! Nous recevons notre bouquet de départ et faisons nos adieux au personnel du dispensaire et aux Soeurs. Nous sommes invitées à dîner toutes les 4 chez Jean le soir, sa femme nous a préparé un festin!

Vendredi 12/07, derniers adieux et embrassades avec nos Soeurs, départ en car, arrivée à Lomé en milieu de journée.

En conclusion :

Cette expérience fût vraiment merveilleuse et nous en sommes sorties avec plein de belles images et de souvenirs. Cette première approche avec le milieu humanitaire ne peut que nous donner envie de recommencer. Nous avons énormément appris d'un point de vue médical mais aussi humain.

Nous tenons encore à remercier L'Association Humanitaire TAWAKA sans laquelle nous n'aurions pas pu partir, ainsi que les Soeurs, le personnel du dispensaire et Jean qui nous ont accueillis comme faisant partie de leur famille. Merci aussi à Corinne Padois-Touchais et Olivier Touchais qui nous ont aidés à préparer au mieux ce voyage.

Merci encore à tous pour cette aventure !



Analyse du séjour:

Points faibles du dispensaire:

- La communication envers les patients qui est très rudimentaire et autoritaire (Les patients ne savent pas toujours et ne comprennent pas les soins qu'ils vont avoir du fait du manque d'explications, les femmes qui accouchent ne sont pas mises au courant assez vite du sexe et de l'état de leur bébé...)
- La gestion des stocks de pansements (nous avons retrouvé des cartons laissés pour compte avec le matériel s'abîmant dans le bâtiment de soins)
- Utilisation inappropriée du matériel (cathéter et fils/aiguilles de suture non adaptés à la taille du patient ou de la plaies, non utilisation des pansements pour les plaies mais compresses bétadinées à chaque fois)
- Règles d'hygiène non respectées/non acquises par tout le monde
- La dermatologie, les soins de la peau et les différents types de blessures ne sont pas toujours compris
- Manque de communication entre le personnel du dispensaire (ne préviennent pas avant de partir manger ou dans un autre bâtiment ou en plein pansement ce qui entraîne une perte de temps pour chercher la personne)
- Faire payer les gants de soins lors de pansements (100 F CFA) : pourquoi ?

Points forts:

- L'organisation générale est bien menée,
- Il y a une réelle bonne volonté et un bon investissement personnel de chacun pour faire fonctionner le dispensaire,
- Jean qui est extrêmement compétent et à l'écoute de chacun et surtout des patients (il s'assure que la pathologie et le traitement soient bien compris, donne son numéro de téléphone si besoin, appelle les numéros donnés par les patients pour s'assurer qu'ils sont valides....)
- Une bonne rigueur dans la tenue des registres de suivis et de soins,
- Un accueil très chaleureux des intervenants extérieurs,
- Une réelle envie de partager les connaissances et les valeurs de chacun,
- Les cours de prévention du paludisme pour les femmes enceintes venues en consultation,
- La proposition quasi-systématique de dépistage VIH-VHB pour les patients à risque ou présentant une symptomatologie cohérente avec ces virus,
- De belles choses réalisées aux vues des ressources disponibles au sein du dispensaire.